

RIFORMA DEL COMMERCIO 2023

Nuove Ordinanze, più vicine alle esigenze delle aziende



In occasione dell'assemblea della Società degli impiegati del commercio - Sezione Ticino (SIC Ticino) tenutasi lo scorso 13 giugno a Bellinzona, si è preannunciato l'importante lavoro che interesserà, nel corso dei prossimi mesi, gli attori coinvolti nell'ambito dell'apprendistato commerciale in relazione alla trasformazione digitale.

La digitalizzazione sta fortemente modificando il modo di lavorare e le esigenze del mercato del lavoro. In questo senso, a seguito di approfondite analisi del settore, è nata la necessità di **attualizzare la formazione degli Impiegati di commercio AFC e CFP**.

Le nuove Ordinanze, con apprendisti in formazione a partire dall'anno scolastico 2023-2024, perseguirà un duplice obiettivo: da un lato, risponderà ai **nuovi bisogni delle aziende** che necessitano di collaboratori capaci di far fronte ad un mercato del lavoro in costante cambiamento; dall'altro lato, assicurerà ai giovani una **solida preparazione** per stare al passo con i tempi e affrontare le sfide future.

Per andare in questa direzione, la grande novità introdotta dalla Riforma del commercio 2023 è una decisa attenzione verso le competenze operative* che permettono alle persone in formazione di apprendere come operare in contesti professionali flessibili e interconnessi, e lavorare con le nuove tecnologie in ambienti digitalizzati.

*COMPETENZE OPERATIVE

Una persona ha raggiunto la competenza operativa se è in grado di eseguire compiti e attività professionali di propria iniziativa e in maniera orientata ai risultati, corretta e flessibile.

La formazione diventerà quindi maggiormente competitiva e vantaggiosa per i giovani e per le aziende formatrici che potranno contare nel loro organico di apprendisti prima e collaboratori poi, capaci di rispondere alle loro esigenze, di **muoversi con sicurezza in contesti lavorativi dinamici** e di **apportare un valore aggiunto**. Il nuovo apprendistato rappresenterà quindi una vera opportunità per le aziende, il cui impegno e interesse per la formazione è da sempre cruciale per il nostro territorio e il nostro futuro.

Coscienti che l'attuazione della Riforma 2023 porta con sé diverse sfide, un gruppo di lavoro della Commissione Cantonale per la formazione nel commercio (CCPFC), in cui figurano i principali partner del settore, si impegna affinché le aziende possano essere supportate ad accogliere apprendisti Impiegati di commercio AFC e CFP. A partire da novembre di quest'anno sarà disponibile un programma di informazione e formazione grazie al quale le aziende formatrici beneficeranno di un accompagnamento mirato.

Il gruppo di lavoro della CCPFC si preoccuperà di informare prontamente sugli eventi e di fornire tutte le informazioni necessarie lungo la fase di attuazione della Riforma 2023.

SIC Ticino invita le aziende del territorio ad offrire posti di apprendistato nel commercio: il Ticino ha bisogno di collaboratori del settore terziario competenti, formati e pronti a cogliere le sfide della digitalizzazione.



“

La ricchezza di un paese sono i suoi lavoratori

Theodor Herzl



**società impiegati
commercio**

*muovere l'economia. per me.
in ticino.*