

NOVEMBRE 2022 | N.2

IL NUOVO APPRENDISTATO

Riforme Ordinanze Impiegati di commercio AFC e CFP



SECONDA NEWSLETTER:

Aspetti principali
Cambiamenti
Appuntamenti

Il nuovo apprendistato ha come intento di preparare le persone in formazione alle mutevoli sfide e ai rapidi cambiamenti del mercato del lavoro, offrendo così variegate opportunità di carriera e di crescita professionale. Una riforma che tocca l'intero campo commerciale, rivaluta e aggiorna i percorsi AFC e CFP, rendendoli maggiormente attrattivi sia per le aziende che per i giovani.

Grazie alle nuove normative, la formazione commerciale di base è maggiormente finalizzata alla pratica professionale, passando attraverso una valorizzazione delle competenze operative in tutti e tre i luoghi di formazione (scuola, azienda e corsi interaziendali). Questo maggior coordinamento è supportato dagli strumenti digitali a disposizione dei vari attori.

Le persone in formazione possono apprendere, indipendentemente dal percorso scelto (CFP o AFC), come attivarsi in contesti professionali fortemente connessi tra loro e dove flessibilità e digitalizzazione richiedono nuove attitudini.

PANORAMICA DELLE INNOVAZIONI PIÙ IMPORTANTI



Competenze operative

Focus su situazioni lavorative concrete al posto delle materie, nuove procedure di qualificazione, ...

Strumenti di attuazione per la pratica

Piano di formazione, incarichi pratici, griglia delle competenze, rapporti di formazione, strumenti di valutazione

Cooperazione tra i luoghi di formazione

Coordinamento e controllo del processo di apprendimento in tutti i luoghi di formazione con strumenti adeguati

Nuove competenze

Gestione progetti, coordinamento di processi, partecipazione a processi di cambiamento, sviluppo delle proprie competenze, curare e utilizzare le tecnologie digitali

Impostazione dell'apprendimento

Apprendimento individuale, forme ibride di apprendimento, supporto e coaching, partecipazione a progetti, strumenti digitali, ...

Personalizzazione e flessibilità

Ambiti a scelta, opzioni, materie opzionali, portfolio personale, ...

CONFRONTO PROFILI CFP E AFC, CON E SENZA MATURITÀ

	Impiegata/o di commercio CFP	Impiegata/o di commercio AFC	Impiegata/o di commercio AFC con maturità professionale pratica integrata (MP1)
Diploma	Certificato Federale di formazione Pratica	Attestato Federale di Capacità	Attestato Federale di Capacità con maturità professionale
Durata	2 anni	3 anni	3 anni
Requisiti scolastici	<ul style="list-style-type: none"> Assolvimento scolarità obbligatoria Buona conoscenza dell'italiano Prerequisiti per l'apprendimento di una seconda lingua (D o E) 	<ul style="list-style-type: none"> Assolvimento scolarità obbligatoria Buona conoscenza dell'italiano Prerequisiti per l'apprendimento di due lingue straniere 	<ul style="list-style-type: none"> Assolvimento scolarità obbligatoria Motivazione all'apprendimento scolastico ed ev. superamento di un esame di ingresso
Tipo di formazione scolastica	Formazione duale (azienda e scuola) 1° anno: 2 giorni alla settimana 2° anno: 1 giorno alla settimana	Formazione duale (azienda e scuola) o scuola a tempo pieno 1° anno: 2 giorni alla settimana 2° anno: 2 giorni alla settimana 3° anno: 1 giorno alla settimana	Formazione duale (azienda e scuola) o scuola a tempo pieno 2 giorni alla settimana per i 3 anni Approfondimenti: matematica, storia, politica, tecnologia e ambiente
Campi di competenze operative	<ul style="list-style-type: none"> Impostazione sviluppo professionale e personale Comunicazione con persone appartenenti a diversi gruppi di interesse Collaborazione in processi lavorativi aziendali Gestione di infrastrutture e utilizzo di applicazioni Elaborazione di informazioni e contenuti 	<ul style="list-style-type: none"> Forme lavorative e organizzative agili Interazione in un settore lavorativo interconnesso Coordinamento dei processi lavorativi imprenditoriali Creazione di relazioni con i clienti o i fornitori Utilizzo delle tecnologie digitali 	Vedi Impiegata/o di commercio AFC
Lingue	1 lingua straniera livello A2	2 lingue straniere livello B1	2 lingue straniere livello B2
Prospettive	<ul style="list-style-type: none"> Entrare nel mercato del lavoro Passaggio all'Impiegata/o di commercio AFC Formazioni continue 	<ul style="list-style-type: none"> Entrare nel mercato del lavoro Passare a formazione professionale superiore Conseguire la maturità professionale (MP2) post 	<ul style="list-style-type: none"> Entrare nel mercato del lavoro Accedere ad una scuola universitaria professionale Accedere ad un'alta scuola pedagogica (I requisiti specifici) Sostenere esame passerella per scuole universitarie/università

POSSO ANCORA FORMARE APPRENDISTI?

Per le aziende che sono già formatrici rimangono valide le autorizzazioni.

Le nuove aziende dovranno essere autorizzate dalla Divisione della formazione professionale.

I requisiti di un formatore sono stabiliti nella Sezione 6 delle Ordinanze di formazione



“

Non sempre cambiare equivale a migliorare, ma per migliorare bisogna cambiare.

OPZIONI

Alla fine del secondo anno va scelta l'opzione in base al settore in cui opera l'azienda

- finanze
- comunicazione nella lingua nazionale
- comunicazione nella lingua straniera
- tecnologia

Nel corso del terzo anno, la persona in formazione si specializzerà nel campo stabilito in modo da concretizzare e approfondire quanto acquisito.

Un programma di momenti informativi e formativi è in corso. Le aziende formatrici sono e saranno accompagnate dai rami di formazione e d'esame d'appartenenza a livello nazionale e cantonale. Maggiori informazioni sono disponibili utilizzando il QR Code

RAMI DI FORMAZIONE E D'ESAME

19 rami in Svizzera e 6 rami in Ticino:

- Servizi e amministrazione
- Amministrazione pubblica
- Assicurazione malattie e assicurazioni sociali
- Assicurazione privata
- Fiduciario/immobiliare
- Banca

AMBITI

Ad inizio percorso l'azienda formatrice e la persona in formazione scelgono di comune accordo un ambito tra quelli previsti:

- Seconda lingua straniera: adatta agli apprendisti con buoni voti scolastici in tedesco e inglese - obbligatorio nel profilo di Maturità integrata
- Lavoro di progetto individuale

Gli apprendisti scelgono l'ambito in base al talento e interessi personali

