

Risposte e complementi d'informazioni

CCPFC - Atelier del 12.09.2023

Attivazione del profilo per la persona in formazione. Mail privata o aziendale?

Valgono le direttive aziendali.

L'indirizzo mail deve essere valido e accessibile facilmente. Meglio se privato per evitare restrizioni.

Non vedo la bussola delle competenze.

Se formate nel ramo Servizi & Amministrazione

Verificare con info@ccpfc.ch se si possiede la licenza corretta e se l'attivazione è avvenuta con successo.

Sotto il Navigatore ho soltanto la formazione di base commerciale.

Se formate nel ramo Servizi & Amministrazione

Verificare con info@ccpfc.ch se si possiede la licenza corretta e se l'attivazione è avvenuta con successo.

L'apprendista in che modo svolge il mandato pratico? Deve redigere un testo? I lavori / mandati sono da svolgere durante il tempo di lavoro o sono compiti da svolgere nel tempo libero?

Per il ramo Servizi & Amministrazione:

I mandati pratici (lavori pratici) sono una guida alla riflessione su lavori pratici svolti in azienda che toccano le competenze operative. Di fatto supportano lo svolgimento di attività e azioni pratiche aziendali. La riflessione è fatta in forma scritta e in Konvink è specificato come deve essere strutturata. Nella presentazione del webinar del 12.9 ci sono degli esempi.

Il tempo per documentare le procedure seguite e in linea ai lavori pratici prendono tra i 30 e i 90 minuti a seconda della complessità dei compiti.

I lavori pratici non sono da confondere con i lavori di trasferimento (opere/retrospettive) che le persone in formazione devono svolgere per i controlli delle competenze dei corsi interaziendali (2 CC-CI nei tre anni). Per questi due lavori di trasferimento le aziende concedono alle persone in formazione complessivamente 30 ore in azienda. Eventuali tempi di elaborazione aggiuntivi sono a carico delle persone in formazione (al di fuori dell'orario di lavoro).

Questi obbiettivi valgono anche per gli apprendisti che fanno la maturità integrata?

Le competenze nella bussola valgono anche per la maturità integrata.

Ricordiamo che al terzo anno va fatta una scelta tra le competenze opzionali.

Corsi su Konvink

Sono organizzati da Igkg Svizzera, a livello svizzero e a complemento delle formazioni basilari di ramo.

Il nostro corso fa parte di un percorso di accompagnamento basato su segnalazioni e richieste di supporto e di scambi di esperienze.

Più persone che seguono l'apprendista in azienda possono registrarsi a Konvink? bisogna richiedere una nuova password o si utilizza un unico profilo aziendale?

Per ramo Servizi & Amministrazione

La licenza fornita è valida per un/una apprendista e un/una responsabile della formazione (vede tutta la formazione sui tre anni). Istruttori di pratica (solo per alcuni periodi/competenze/attività) sono invitati, attraverso condivisione del piano di formazione, da parte dell'apprendista. Non sono necessarie nuove licenze.

Se per contro vi è la necessità che più persone seguano l'apprendista su tutti i tre anni, l'azienda può comperare una licenza supplementare per il formatore ma solo dopo che la licenza ricevuta (base) sia stata attivata.

Costi

- CFP: CHF 30.-
- AFC: CHF 50.-
- AFC- gruppo avvocatura: CHF 50.-
- Dove acquistare: <https://igkg.konvink.store/it/>

La condivisione che fa l'apprendista del proprio piano di formazione deve essere subito sui tre anni?

Idealmente sì. Visto e considerato che il nuovo sistema non è ancora molto conosciuto, si può procedere gradualmente.

L'importante è la pianificazione di almeno il primo anno, visto che vi è la necessità di utilizzare la griglia delle competenze e di effettuare i 2 controlli delle competenze semestrali (CC-Az).

In caso di difficoltà si può iniziare con i primi lavori pratici mostrati da Lorenzo Spoerri per prendersi il tempo per impostare le altre attività.

In base a quale principio/parametro la persona in formazione dovrebbe individuare la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo?

È una valutazione soggettiva basata sull'esperienza pratica svolta e dai confronti con il/la proprio/a formatore/trice. Anche la sezione in Konvink “Che cosa costituisce un buon lavoro?” può aiutare a sviluppare la consapevolezza su dove ci si trova a livello di apprendimento.

Modalità di valutazione, difficoltà a trovare le attività da fare svolgere nei periodi indicati, attività formative non esistenti in azienda.

Temi e aspetti che tratteremo nei prossimi incontri.

Non ho capito se io come formatore devo anche crearmi un account Konvink, oggi ho creato solo quello per il mio apprendista

Con l'account fornito dalla Commissione (ramo Servizi & Amministrazione) l'iscrizione è sia per l'apprendista sia per il responsabile della formazione. Verificare se la mail fornita corrisponde a quella come responsabile della formazione (contratto di tirocinio). In caso di dubbi contattare il nostro segretariato info@ccpfc.ch o chiedere di Ferdinando Galli.

È possibile modificare i dati personali? Ad esempio l'indirizzo mail dell'apprendista?

Sì, basta entrare nel profilo e modificare i dati personali.

Anche i dati personali del responsabile della formazione possono essere modificati entrando nel suo profilo

Anche apprendisti già al terzo anno devono condividere?

Oggi ci stiamo occupando della nuova formazione commerciale, ci riferiamo agli apprendisti del primo anno.

Per la vecchia Ordinanza sono perlopiù condivise le opere da svolgere per i Corsi interaziendali (2 e 3 anno). Se parliamo del terzo anno, sono usati la griglia delle competenze (non obbligatoria, ma consigliata per monitorare il raggiungimento degli obiettivi) e il Portfolio personale (cv in formato infografico). In Konvink inoltre in forma autogestita, gli apprendisti possono sempre rifare le UA e rivedere i temi organizzativi che toccano l'operatività aziendale.

Non esistono più le SAL?

Con la nuova Ordinanza le SAL scompaiono. Sono sostituite dai controlli delle competenze semestrali (CC-CI) – li vedremo in un prossimo incontro.

Io mi occupo solo di stage 52 settimane. La gestione delle SAL e quello che deve fare lo stagiaire vanno così nel dettaglio? Oppure questo è esclusivo per gli apprendisti 3 anni?

Quanto presentato si riferisce alla nuova formazione commerciale e vale per gli apprendisti al primo anno.

Gli stagisti 52 settimane, per la parte aziendale, saranno toccati dai cambiamenti della riforma dal 2026.

Per lo stagista che sta seguendo attualmente le consigliamo di seguire i corsi che l'IFC – Istituto della formazione continua – organizza per il nostro ramo Servizi & Amministrazione.